

## Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o zpracování**“)

### I.

#### Správce osobních údajů

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 GDPR je společnost Pick-up & 24 a.s. IČ: 082 51 959 se sídlem v Praze, Pod vrstevnicí 1760/23, Praha 4, 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 24476 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou: adresa: Nerudova 99/2, Karlovy Vary, 360 04, e-mail: [info@pickup24h.eu](mailto:info@pickup24h.eu), tel. +420 732 483 683.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### II.

#### Osobní údaje

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

### III.

#### Rozsah zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů poskytl, a to zejména v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce nashromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu ve vztahu k vymezeným účelům v článku VI.

### IV.

#### Zdroje osobních údajů

1. Osobní údaje jsou získávány následujícími způsoby:
  - Přímo od subjektů údajů – osobní údaje poskytnuté zákazníkem nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky.

- Přímou od subjektů údajů – a to prostřednictvím telefonu, e-mailu, kontaktního formuláře, webové stránky, sociálních sítí, apod.

## V.

### Kategorie zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektů údajů

1. Správce zpracovává níže specifikované kategorie osobních údajů:
  - Identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů:
    - Jméno
    - Příjmení
    - Telefonní čísla
    - Adresa
    - E-mailová adresa
    - Bankovní spojení
  - Další nezbytné údaje pro plnění smlouvy
2. Správce zpracovává následující kategorie subjektů údajů:
  - Zaměstnanec správce
  - Uchazeč o zaměstnání
  - Zákazník správce
  - Koncový zákazník
  - Dodavatel služby
  - Jiná osoba ve smluvním vztahu či obdobném vztahu ke správci

## VI.

### Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - Správce zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektů údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje od subjektu údajů souhlas,
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
  - Jednání o smluvním vztahu (vyřízení objednávky)
  - Plnění smlouvy
  - Plnění zákonných povinností ze strany správce
  - Ochrana práv správce
  - Archivnictví vedené na základě právních předpisů
  - Zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytli svůj výslovný souhlas.

## VII.

### Doba zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech, v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce, přičemž vždy jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucí jak z příslušných předpisů, tak i plynoucí ze závazkového vztahu.
2. Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu).
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## VIII.

### Kategorie příjemců osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
  - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
  - zajišťující služby provozování webového portálu a další služby v souvislosti s provozováním webového portálu,
  - zajišťující marketingové služby.
2. Správce osobní údaje subjektů předává následujícím příjemcům, a to buď na základě právních předpisů, nebo na základě smluvního vztahu:
  - finanční ústavy
  - veřejné ústavy
  - zpracovatel/é
  - státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.
3. Seznam zpracovatelů bude předložen na základě písemné žádosti subjektu údajů.
4. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## IX.

### Práva subjektů údajů

1. V souladu s čl. 12 GDPR ve spojení s článkem 15 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
  - účelu zpracování;
  - kategorii dotčených osobních údajů;
  - příjemci nebo kategorie příjemcům, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
  - plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy;
  - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů;
  - pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování vč. profilování;
  - požádat správce o vysvětlení;

- požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů.
2. Za podmínek stanovených v GDPR má subjekt údajů:
    - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
    - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
    - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
    - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
    - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
    - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to buď písemně nebo elektronicky na adresu sídla správce nebo e-mailem na adresu správce uvedený v čl. I. těchto podmínek
  3. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

## **X.**

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním dotazu z webového formuláře potvrzujete, že jste seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů a že s těmito souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů správce zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2021.